

2022年9月29日

報道関係者各位

東急不動産株式会社
株式会社 Kids Public

予約なしで助産師にチャット相談できるサービスを「BRANZ WEB」にて提供開始

『日中助産師相談』をマンション業界初導入

「くすりば」の提供開始、「産婦人科オンライン」の拡充により妊娠・子育て世代を多面的にサポート

東急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：岡田 正志）と株式会社 Kids Public（東京都千代田区、代表：橋本直也）は、東急不動産が分譲したマンション購入者向けのサービス「BRANZ WEB（オーナーサイト）」に、Kids Public が運営する「日中助産師相談」を新たに提供開始することをお知らせいたします。今回の提供が「日中助産師相談」サービスの初導入となります。

BRANZ SUPPORT では 2017 年より「小児科オンライン」、2019 年より「産婦人科オンライン」を加え、分譲マンションブランド「BRANZ(ブランズ)」シリーズの所有者向けサービスとしてこれまで分譲した 7 4 件に提供しておりました。同 7 4 件及び今後供給される BRANZ に新たに「日中助産師相談」を導入することにより、さらに気軽に専門家に相談できる環境を整えるとともに、社会課題ともなっている妊娠・子育て中の孤立を防ぎ、産後の不安な気持ちを低減させることができます。また、合わせて「妊娠と授乳のくすり案内ポット くすりば」の提供も開始いたします。妊娠中・授乳中の状況を踏まえたお薬の情報を、スマートフォンでいつでも検索できるシステムを通して、不安を抱える妊産婦の皆様をサポートいたします。



「産婦人科オンライン」

さらに、従前より提供しておりました「産婦人科オンライン」のサービス対象者も拡大いたします。これまで、産婦人科オンラインの利用対象者は「妊娠中～産後 2 年」としておりましたが、妊娠中・産後に関わらずご相談いただけるようになります。男性がパートナーに関するご相談を行うこと、妊活・不妊治療に関するご相談を行うことなども可能です。

これまでの予約をして相談する仕組みに加え、予約なしでのチャット相談や、チャットボットシステムの導入によって、女性特有の悩みや子育て世代の不安低減となるように努めてまいります。

■ 「日中助産師相談」とは

予約なしで、助産師に LINE のメッセージチャットで相談をすることができるサービスです。病院で相談するほどではない些細なことであっても、思い立った時に気軽に相談できる仕組みを提供することで、産後の孤立や子育ての不安を低減させることに繋がります。

BRANZ オーナー向けサービスとしては、【月・水・金の 13 時～17 時】に利用が可能です。

今後は、お客さまの未来を創るパートナーとして、両社の強みを活かし、より一層お客さまの満足度向上を図ってまいります。

■ 「妊娠と授乳のくすり案内ポット くすりぼ」とは

遠隔健康医療相談サービス「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」にこれまで寄せられた妊娠中～授乳中の相談データをベースに、いつでも気軽に信頼できる薬の情報を検索できるチャットポットシステムです。

妊娠中～授乳中に起こるさまざまな症状について、どのような薬が安全と考えられているのか、また薬と組み合わせると効果的なセルフケアについてなどを検索いただけます。



※ 「日中助産師相談」、「くすりぼ」は 2022 年 10 月 1 日から提供いたします。

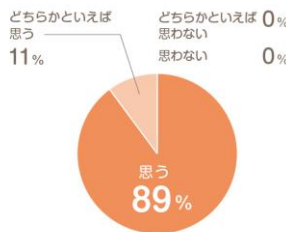
■ サービス導入の背景 相談員全員が専門家

類似のオンライン相談サービスは他社でも提供されておりますが、「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」では相談にあたる相談員全員が、産婦人科または小児科の専門家です。

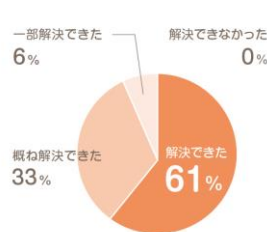
また、Kids Public では自治体等と複数回にわたる実証実験を行っており、学術的な成果もあげることができております。横浜市で行われた実証事業では、妊娠中から産後まで、日中助産師相談を含む「オンライン医療相談」を提供することにより「産後 3 ヶ月時点での産後うつ病高リスク者の割合が相対的に 33.5%低減した」*1 ことが示されました。

BRANZ オーナーの利用後アンケートでは、100%の方が「今後も利用したい」・「また同じ先生に相談したい」と回答するなど、これまで高い満足度を得ています。

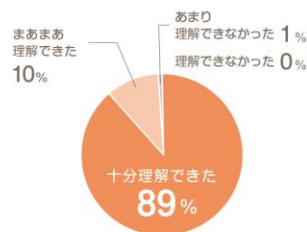
また同じ医療者に相談したいか
n=142 回収率 45%



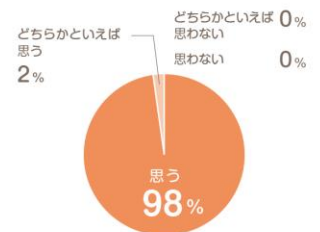
疑問は解決できたか
n=138 回収率 44%



医療者の説明は理解できたか
n=142 回収率 45%



今後も利用したいか
n=142 回収率 45%



※いつでも相談と夜間相談の結果を合算しています ※毎回の相談ごとに事後アンケートを実施し、集計しています

※いつでも相談と夜間相談の結果を合算しています ※毎回の相談ごとに事後アンケートを実施し、集計しています

2021年4月～2022年6月 BRANZ オーナー様 ご利用後のアンケート

「BRANZ」は、環境にも人にもやさしいウェルビーイングな暮らしを実現する「環境先進マンション」を掲げ、それを支える「グリーンを追求するデザイン」「持続可能な未来品質」「人生のパートナーとなるサポート」の3つの価値を提供してまいります。今後も、ハード面に加えて、BRANZでの日々の生活を充実させるサービスや仕組みづくりを積極的に進めてまいります。

*1 産後うつに関する実証事業についての詳細は、以下の URL よりご覧ください

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000141.000019477.html>

<本リリースに関するお問い合わせ先>

東急不動産株式会社 広報室 報道担当 中村 MAIL : tlc-hodo@tokyu-land.co.jp
株式会社 Kids Public 広報室 春山 MAIL : marketing@kids-public.co.jp